

**ИНФОРМАЦИЯ**  
об аннотации к рабочим программам дисциплин 2022 года набора  
в форме электронного документа

<b>АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ</b>	
<b>Раздел</b>	<b>Темы</b>
Лингвострановедческие реалии изучаемого языка	1. Чтение и перевод текстов. 2. Монологическая, диалогическая речь. 3. Аудирование. Составление высказывания. Активизация лексических единиц. 4. Лексический материал по теме: расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов. 5. Грамматический материал.
Речевые штампы	1. Чтение и перевод текстов. 2. Монологическая, диалогическая речь. 3. Аудирование. Составление высказывания. Активизация лексических единиц. 4. Лексический материал по теме: расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов. 5. Грамматический материал.
Особенности культуры страны изучаемого языка	1. Фонетика: основные интонационные модели иноязычной речи. 2. Грамматический материал. 3. Профессионально-ориентированная лексика. Термины. Газетная лексика. 4. Чтение и реферирование текстов по профессионально-ориентированной общественно-политической тематике. 5. Прослушивание текстов по тематике избранного направления и профиля.
Иностранный язык для профессиональных целей. Общение в профессиональной сфере.	1. Фонетика: основные интонационные модели иноязычной речи. 2. Грамматический материал. 3. Профессионально-ориентированная лексика. Термины. Газетная лексика. 4. Чтение и реферирование текстов по профессионально-ориентированной общественно-политической тематике. 5. Прослушивание текстов по тематике избранного направления и профиля.
Иностранный язык для профессиональных целей. Общественная и профессиональная литература.	1. Фонетика: основные интонационные модели иноязычной речи. 2. Грамматический материал. 3. Профессионально-ориентированная лексика. Термины. Газетная лексика. 4. Чтение и реферирование текстов по профессионально-ориентированной общественно-политической тематике. 5. Прослушивание текстов по тематике избранного направления и профиля.

<b>МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ</b>	
<b>Раздел</b>	<b>Темы</b>
Методология научных исследований	1. Методология науки: определение, задачи, уровни и функции. 2. Методологические принципы научного исследования. 3. Методологизм и антиметодологизм. 4. Общественная, частная и конкретная методология.

	5. Основные методологические подходы (системный, синергетический, антропологический, аксиологический, культурологический и деятельностный).
Теория, метод и методика, их взаимосвязь	1. Теория как форма знания. 2. Функции теории (систематизация, объяснение, описание). 3. Структура теории. 4. Критерии истинности теории. 5. Виды теории. 6. Принципы построения теории (принцип простоты, привычности, универсальности, красоты). 7. Метод научного познания: сущность, содержание, основные характеристики. 8. Понятие «методика». 9. Выбор, модификация и разработка методики. 10. Проблема взаимосвязи теории, метода и методики.
Взаимосвязь предмета и метода. Классификация методов исследования.	1. Понятие «предмета». 2. Метод как способ исследования. 3. Принципы выбора методов исследования. 4. Понятие «классификация». 5. Виды классификации методов исследования. 6. Классификация методов исследования на теоретические и эмпирические. 7. Классификация методов исследования на общие, общенаучные и методы конкретных наук. Общие методы (анализ и синтез, сравнение, обобщение, классификация и др.). 8. Общенаучные методы (наблюдение, моделирование, эксперимент, индуктивный метод, гипотетико-дедуктивный, измерение и др.). 9. Методы конкретных наук.
Основные структурные компоненты научного исследования	1. Научное исследование как вид деятельности. 2. Структурные характеристики деятельностного цикла. Потребность, практическая и теоретическая актуальность научного исследования. 3. Оценка степени научной разработанности проблемы. 4. Формулировка темы исследования. 5. Формулировка цели научного исследования как прогнозирование основных результатов исследования. 6. Задачи научного исследования как формулировки частных вопросов, решение которых обеспечивает достижение основного результата исследования. 7. Понятие объекта и предмета научного исследования. 8. Эмпирическая и теоретическая база исследования. 9. Логика и структура научного исследования.
Проблема новизны научного исследования	1. Понятие и признаки новизны научного исследования. 2. Новизна эмпирических исследований. 3. Новизна теоретических исследований.
Организация процесса проведения исследования	1. Фазы, стадии и этапы научного исследования. 2. Фаза проектирования: концептуальная стадия, стадия моделирования, стадия конструирования исследования, стадия технологической подготовки исследования. 3. Технологическая фаза: стадия проведения исследований, стадия оформления результатов. 4. Фаза рефлексии, оценки и самооценки результатов исследования.
Апробация научного исследования	1. Апробация научного исследования. 2. Участие в научных, научно-практических конференциях международного, всероссийского и межвузовского уровня.

	3. <i>Возможности практического применения научного исследования.</i> 4. <i>Эффективность применения теоретических исследования на практике.</i>
--	---

<b>АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН</b>	
<b>Раздел</b>	<b>Темы</b>
Исторические аспекты формирования понятия социальной помощи	1. <i>Развитие представлений о сущности социальной помощи в Западно-Европейских странах.</i> 2. <i>Развитие представлений о сущности социальной помощи в странах Востока.</i> 3. <i>Развитие представлений о сущности социальной помощи в дореволюционной России.</i> 4. <i>Содержание понятия социальной помощи в СССР.</i> 5. <i>Представления о сущности социальной помощи в современной России.</i> 6. <i>Проблема определения понятия «социальная работа».</i>
Теоретическое пространство социальной работы	1. <i>Развитие теорий социальной работы за рубежом.</i> 2. <i>Динамика представлений о целях и ценностных основаниях социальной работы.</i> 3. <i>Развитие теорий социальной работы в России.</i> 4. <i>Религиозные основы отечественной социальной работы.</i> 5. <i>Проблема адаптации зарубежных теорий социальной работы к отечественным реалиям.</i>
Введение в технологию социальной работы	1. <i>Понятие и классификация технологий социальной работы.</i> 2. <i>Принципы и основания классификации.</i> 3. <i>Характеристика основных типов технологий социальной работы.</i> 4. <i>Функциональные технологии; инновационные технологии; технологии разрешения противоречий и конфликтов.</i>
Психологические противоречия и проблемы педагогической деятельности	1. <i>Индивидуальный уровень социальной работы. Реализация социальной работы с группой. Возможности социальной работы в общине.</i> 2. <i>Динамика представлений о субъектах и объектах социальной работы.</i> 3. <i>Профессионализация социальной работы. Проблема формирования ценности непрерывного образования.</i> 4. <i>Реализация социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: зарубежный и отечественный опыт.</i> 5. <i>Реализация социальной работы с различными категориями населения: зарубежный и отечественный опыт.</i>

<b>ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН</b>	
<b>Раздел</b>	<b>Темы</b>
Правовые основы социального обслуживания в системе российского права	1. <i>Понятие социального обслуживания его формы и виды.</i> 2. <i>Понятие социальной услуги и ее виды.</i> 3. <i>Принципы социального обслуживания.</i>
Источники правового регулирования социального обслуживания	1. <i>Понятие и общая характеристика источников правового регулирования социального обслуживания.</i> 2. <i>Международные нормативные правовые акты как источники правового регулирования социального обслуживания.</i> 3. <i>Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации как источники правового регулирования социального обслуживания.</i>
Правоотношения в сфере социального обслуживания	1. <i>Понятие и классификация правоотношений в сфере социального обслуживания.</i>

	2. <i>Субъекты, объекты и содержание правоотношений в сфере социального обслуживания (общая характеристика).</i> 3. <i>Основания возникновения, изменения и прекращения правоотношений в сфере социального обслуживания.</i> 4. <i>Поставщики социальных услуг и получатели социальных услуг. Ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг.</i>
Правовое регулирование отдельных видов социального обслуживания	1. <i>Стационарное социальное обслуживание.</i> 2. <i>Полустационарное социальное обслуживание.</i> 3. <i>Социальное материальное обслуживание на дому.</i> 4. <i>Срочное социальное обслуживание.</i>

<b>ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛУГ</b>	
<b>Раздел</b>	<b>Темы</b>
Социально-бытовое обслуживание сущность и классификация	1. <i>Законодательство Российской Федерации о социально-бытовом обслуживании.</i> 2. <i>Нормативно-правовая база для оказания социально-бытовых услуг.</i> 3. <i>Особенности региональной и муниципальной политики в отношении пожилых людей и инвалидов.</i> 4. <i>Реализация права пожилых и инвалидов на здоровье.</i>
Особенности реализации социальной работы	1. <i>Категории граждан, обслуживаемых в социально-бытовом отделении.</i> 2. <i>Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания.</i> 3. <i>Порядок процесса оказания социально-бытовых услуг, предоставляемых в рамках государственного стандарта.</i> 4. <i>Отделение социально-бытового обслуживания на дому, его задачи и категории граждан, обслуживаемых в этих отделениях.</i> 5. <i>Порядок постановки на обслуживание в социально-бытовое отделение.</i> 6. <i>Последовательность действий для предоставления социальных услуг на дому.</i> 7. <i>Проведение оценки индивидуальной нуждаемости заявителя (потенциального клиента) в предоставлении отдельных форм социального обслуживания.</i> 8. <i>Последовательность действий при приеме документов для предоставления социального обслуживания на дому.</i> 9. <i>Качество социально-бытовых услуг.</i> 10. <i>Порядок и условия оплаты гарантированных социальных услуг.</i> 11. <i>Порядок предоставления бесплатно, с частичной или полной оплатой социальных услуг, входящих в федеральный перечень гарантированных государством.</i> 12. <i>Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения.</i>
Основные направления социально-бытового обслуживания	1. <i>Социально-бытовое обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.</i> 2. <i>Системы командной работы по осуществлению ухода на дому.</i> 3. <i>Развитие сети специальных жилых домов для одиноких пожилых граждан и супружеских пар с комплексом служб социально-бытового назначения.</i> 4. <i>Отделение натуральной помощи и услуг предназначено для реализации товаров и бытовых услуг по социально низким ценам.</i> 5. <i>Фонд жилья для временного поселения вынужденных переселенцев.</i>

	<p>6. Предоставление временного приюта гражданам без определенного места жительства.</p> <p>7. Формирование комплексов мобильных выездных бригад для социального обслуживания.</p>
Социально-бытовое обслуживание и решение социально-бытовых вопросов	<p>1. Оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам. Социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.</p> <p>2. Роль социального работника при взаимодействии с межведомственными организациями в решении социально-бытовых вопросов.</p> <p>3. Социальная адаптация, реабилитация, социальная опека для граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>4. Организация доступной среды при социальном обслуживании на дому по категориям клиентов (мобильные, маломобильные, немобильные).</p> <p>5. Пожилые человек и семья. Типы семьи. «Социальное сиротство» пожилых людей и инвалидов.</p> <p>6. Предоставление социально-бытовых услуг на дому и содействие в решении социально-бытовых вопросов клиента.</p> <p>7. Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов.</p>
Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг	<p>1. Национальные стандарты Российской Федерации как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения. Задачи национальных стандартов социального обслуживания населения.</p> <p>2. Критерии оценки качества предоставления социальных услуг. Основные требования к качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания. Порядок зачисления на социальное обслуживание, его условия.</p> <p>3. Услуги входящие в социальные стандарты социального обслуживания и перечень услуг, не входящих в стандарты социального обслуживания.</p> <p>4. Правомерность взимания платы за социально-бытовые услуги. Осуществление подбора документов для предоставления льгот, компенсационных выплат и начисления пособий.</p>

**ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Раздел	Темы
Этапы социальной работы в медико-социальной сфере	<p>1. Основные понятия о социальной медицине.</p> <p>2. Основы медицинской этики и деонтологии.</p> <p>3. Краткий исторический очерк развития социальной медицины.</p> <p>4. Роль предмета в подготовке социального работника.</p> <p>5. Основные медико-социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>6. Основные медико-социальные проблемы клиента на современном этапе. Роль социального работника в решении этих проблем.</p> <p>7. Этапы социальной работы в медико-социальной сфере.</p>
Влияние медико-социальных факторов на состояние здоровья лицам пожилого возраста и инвалидов	<p>1. Понятие здоровья.</p> <p>2. Генетическая и социальная обусловленность здоровья.</p> <p>3. Здоровый образ жизни.</p> <p>4. Факторы, формирующие здоровый образ жизни.</p> <p>5. Основные факторы риска заболеваний.</p> <p>6. Экологические факторы.</p>
Основы социальной медицины	<p>1. Социальная медицина-понятие и взаимосвязь с клинической медициной.</p>

	<p>2. Показатели индивидуального и общественного состояния здоровья.</p> <p>3. Наследственность.</p> <p>4. Социальные факторы, обуславливающие здоровье.</p> <p>5. Классификация болезней, причины смерти.</p>
Медико-социальный патронаж в практике социального работника	<p>1. Понятие медико-социального патронажа.</p> <p>2. Задачи медико-социального патронажа.</p> <p>3. Особенности медико-социального патронажа к пожилым людям и инвалидам.</p> <p>4. Патронаж при госпитализации клиента.</p> <p>5. Медико-социальный патронаж к пожилым и инвалидам.</p> <p>6. Изучение документации по подготовке и сопровождению семей лиц пожилого возраста и инвалидов в системе социального патронажа.</p>

**ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ УСЛУГ**

Раздел	Темы
Теоретические основы безработицы и занятости населения	<p>1. Теоретические основы безработицы и занятости населения.</p> <p>2. Понятие, виды, формы занятости населения.</p> <p>3. Понятие, виды, формы безработицы.</p>
Государственное регулирование безработицы и занятости населения	<p>1. Государственное регулирование безработицы и занятости населения.</p> <p>2. Система содействия занятости населения на федеральном и региональном уровнях.</p> <p>3. Технологии работы государственной службы занятости по оказанию государственных услуг.</p>
Особенности социальной работы в системе занятости населения	<p>1. Специальные программы Российской Федерации в сфере занятости.</p> <p>2. Трудоустройство лиц с особенностями здоровья.</p> <p>3. Молодежь на современном рынке труда.</p> <p>4. Трудоустройство лиц с особыми нуждами. Опыт решения проблем женской занятости и безработицы.</p> <p>5. Социальная работа с безработными гражданами, освободившимися из пенитенциарных учреждений.</p> <p>6. Права безработных граждан в области занятости.</p> <p>7. Социально-психологическое консультирование безработных.</p>
Организационные основы социальной работы в системе занятости населения	<p>1. Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им предоставлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.</p> <p>2. Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам.</p> <p>3. Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>

**ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫХ УСЛУГ**

Раздел	Темы
Основы предоставления социально-правовых услуг	<p>1. Порядок предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Виды социальных услуг.</p>

получателям социальных услуг	3. Требования к оформлению документов на получение социальных услуг. 4. Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности. 5. Требования к безопасности труда социального работника.
Основные направления предоставления социально-правовых услуг получателям социальных услуг	1. Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе. 2. Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации. 3. Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет. 4. Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг.
Основные направления содействия в обеспечении безопасности получателей социальных услуг	1. Вызов сотрудников полиции. 2. Вызов сотрудников МЧС России. 3. Вызов скорой медицинской помощи. 4. Разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности. 5. Оказание помощи в получении юридических услуг.
Нормативно-правовое регулирование оказания юридической помощи населению	1. Федеральное законодательство, регулирующее оказание юридической помощи населению. 2. Законодательство субъектов Российской Федерации, регулирующее оказание юридической помощи населению. 3. Законодательство субъектов Российской Федерации, регулирующее оказание юридической помощи населению. 4. Участники государственной системы бесплатной юридической помощи. 5. Юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

**ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Раздел	Темы
Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы	1. Предмет психологии социальной работы. 2. Психологическая структура социальной работы как вида профессиональной деятельности. 3. Основные проблемы, задачи и цели психологии социальной работы. 4. Методы психологии, и их особенности в социальной работе. 5. Метод решения проблем в практике социальной работы: клиент, проблема, процесс.
Основные теоретические подходы в психологии социальной работы	1. Современный структурный подход в социальной работе. 2. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе. 3. Психодинамический подход в современной социальной работе. 4. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. 5. Терапевтическая когнитивная оценка. 6. Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе.

Основные теоретические подходы в психологии социальной работы	1. Современный структурный подход в социальной работе. 2. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе. 3. Психодинамический подход в современной социальной работе. 4. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. 5. Терапевтическая когнитивная оценка. 6. Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе.
Общие принципы психологии социальной работы с социально- проблемными категориями населения	1. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. 2. Направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества; социальная помощь и защита, социальное страхование, социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство, социальное посредничество и др. 3. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.
Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	1. Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни. 2. Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг). 3. Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации. 4. Общий порядок предоставления социальных услуг.

**ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Раздел	Темы
Профессиональная деятельность социального педагога	1. Цель и задачи деятельности социального педагога в образовательном учреждении. 2. Профессиональные качества социального педагога. 3. Профессиональные знания и умения социального педагога.
Рабочая документация социального педагога	1. Рекомендации по работе школьного социального педагога с документацией. 2. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности. 3. Рекомендации по планированию. 4. Рекомендации по составлению аналитического отчета.
Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	1. Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. 2. Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. 3. Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности. 4. Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг. 5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг. 6. Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

**ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Раздел	Темы
--------	------

Нормативно-правовое регулирование предоставления срочных социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодательство по предоставлению срочных социальных услуг.</li> <li>2. Примерный порядок предоставления срочных социальных услуг.</li> <li>3. Перечень действий по предоставлению срочных социальных услуг.</li> <li>4. Принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг.</li> <li>5. Качество оказанных срочных социальных услуг.</li> </ol>
Направления предоставления срочных социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи.</li> <li>2. Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи.</li> <li>3. Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</li> <li>4. Содействие в получении временного жилого помещения.</li> <li>5. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.</li> <li>6. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.</li> </ol>
Особенности взаимодействия с получателями срочных социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации.</li> <li>2. Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов.</li> </ol>
Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.</li> <li>2. Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.</li> <li>3. Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности.</li> <li>4. Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</li> <li>5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг.</li> <li>6. Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</li> </ol>

### НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Раздел	Темы
Понятие и содержание независимой оценки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие независимой оценки.</li> <li>2. Принципы проведения независимой оценки.</li> <li>3. Участники независимой оценки.</li> <li>4. Результаты проведения независимой оценки.</li> </ol>
Нормативно-правовое регулирование проведения независимой оценки качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</li> <li>2. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</li> </ol>

Методика проведения независимой оценки	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Приказ Минтруда России от 28.04.2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</li> <li>4. Приказ Минтруда России от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</li> <li>5. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</li> <li>6. Приказ Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</li> <li>7. Приказ Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</li> </ol>
Методика проведения независимой оценки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность.</li> <li>2. Информация об организации социального обслуживания.</li> <li>3. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.</li> <li>4. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги.</li> <li>5. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.</li> <li>6. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг.</li> </ol>

### КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Раздел	Темы
Сущность, цели и задачи управления и контроля в социальной работе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление и контроль в социальной работе как разновидность социального управления.</li> <li>2. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в современном обществе. Понятие «управление социальной работой». Факторы, обуславливающие развитие теорий социального управления и теории управления социальным управлением.</li> <li>3. Актуальность проблем управления и контроля в социальной работе в период социально-экономических реформ. Цели управления и контроля в социальной работе.</li> </ol>

	<p>4. <i>Задачи управления системой социальной работы: создание условий для эффективной деятельности социальных служб, подготовка высококвалифицированных кадров для системы социальной работы, обеспечение условий для адаптации человека в период экономических реформ и т.д.</i></p> <p>1. <i>Уровни управления социальной работой, разновидность органов и структур управления.</i></p> <p>2. <i>Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в системе социальной защиты населения.</i></p> <p>3. <i>Социальная сфера как объект управления и контроля.</i></p> <p>4. <i>Разновидности отраслей социальной сферы.</i></p> <p>5. <i>Здравоохранение как отрасль социальной сферы: структура, цели, задачи, уровни управления.</i></p> <p>6. <i>Образование как самостоятельная отрасль социальной сферы: цели, задачи, структура.</i></p> <p>7. <i>Социальная защита населения: цели, задачи, основные направления, уровни управления.</i></p>
Федеральный, региональный и муниципальный уровни управления и контроля в системе социальной работы	
Законодательное и нормативно-правовое регулирование управления социальной работы	<p>1. <i>Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы, как правовая основа управления социальной работой. Определение полномочий и предметов ведения в управлении системой социальной работы между органами государственной власти федерации и органами государственной власти субъекта.</i></p> <p>2. <i>Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы. Социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации. Государственный минимальный социальный стандарт. Цели и задачи социальной стандартизации. Система государственных социальных стандартов и их разновидности. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации. Стандарты социального обслуживания населения. Прожиточный минимум как базовый социальный стандарт.</i></p>
Система контроля эффективности социальных услуг, предоставляемых населению	<p>1. <i>Основные факторы, определяющие качество социальных услуг. Контроль качества.</i></p> <p>2. <i>социально-бытовых, медицинских, правовых услуг. Основные проблемы определения результатов социальной работы и эффективности деятельности социальных служб.</i></p> <p>3. <i>Понятие эффективности. Современные подходы и методы к оценке эффективности. Особенности многопараметрического подхода. Комплексная оценка деятельности социальных служб. Социальный аудит: сущность, содержание, виды.</i></p>

<b>ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	
Раздел	Темы
Основы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	<p>1. <i>Основные технические средства реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения.</i></p> <p>2. <i>Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</i></p>

Направления предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	<p>1. <i>Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности.</i></p> <p>2. <i>Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</i></p> <p>3. <i>Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</i></p>
Навыки социального работника по предоставлению услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	<p>1. <i>Использование средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг.</i></p> <p>2. <i>Выполнение отдельных действий по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</i></p>

<b>ЗАЩИТА ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	
Раздел	Темы
Основные понятия и принципы защиты прав получателей социальных услуг	<p>1. <i>Основные понятия, используемые в сфере защиты прав получателей социальных услуг.</i></p> <p>2. <i>Принципы социального обслуживания.</i></p> <p>3. <i>Формы защиты прав получателей социальных услуг.</i></p> <p>4. <i>Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг.</i></p>
Права получателей социальных услуг	<p>1. <i>Право на уважительное и гуманное отношение.</i></p> <p>2. <i>Право на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.</i></p> <p>3. <i>Право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.</i></p> <p>4. <i>Право на отказ от предоставления социальных услуг.</i></p> <p>5. <i>Право на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.</i></p> <p>6. <i>Право на участие в составлении индивидуальных программ.</i></p> <p>7. <i>Право на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.</i></p> <p>8. <i>Право на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.</i></p> <p>9. <i>Право на социальное сопровождение.</i></p>
Обязанности получателей социальных услуг	<p>1. <i>Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.</i></p> <p>2. <i>Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.</i></p> <p>3. <i>Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость</i></p>

	<i>предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.</i>
Права и обязанности поставщиков социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Права поставщиков социальных услуг.</li> <li>2. Обязанности поставщиков социальных услуг.</li> <li>3. Формы социального обслуживания.</li> </ol>

<b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	
Раздел	Темы
Информация и информационные технологии	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие информации.</li> <li>2. Содержание информации.</li> <li>3. Виды информации.</li> <li>4. Общая классификация видов информационных технологий.</li> <li>5. Специфика информации в педагогике и психологии.</li> <li>6. Эволюция информационных технологий и их реализация.</li> </ol>
Компоненты информационных технологий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Глобальная, базовая и конкретные информационные технологии.</li> <li>2. Инструментальные средства информационных процессов.</li> <li>3. Аппаратные средства.</li> <li>4. Программное обеспечение.</li> <li>5. Структура создания новой информационной технологии.</li> </ol>
Социально-гуманитарные аспекты применения информационных технологий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общество и информация.</li> <li>2. Пути информатизации общества.</li> <li>3. Понятие новой информационной технологии.</li> <li>4. Технологии организации виртуального общения, сетевых сообществ и их групповой работы.</li> <li>5. Технологии виртуального консультирования, в том числе онлайн-консультирование.</li> <li>6. Использование интернет-ресурсов и компьютерных баз данных в поиске научной литературы.</li> </ol>
Социально-гуманитарные аспекты применения информационных технологий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общество и информация.</li> <li>2. Пути информатизации общества.</li> <li>3. Понятие новой информационной технологии.</li> <li>4. Технологии организации виртуального общения, сетевых сообществ и их групповой работы.</li> <li>5. Технологии виртуального консультирования, в том числе онлайн-консультирование.</li> <li>6. Использование интернет-ресурсов и компьютерных баз данных в поиске научной литературы.</li> </ol>
Сущность и содержание понятия «информационная деятельность»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационные революции в развитии культуры общества.</li> <li>2. Понятие информационной деятельности и информационной культуры.</li> <li>3. Основные компоненты информационной деятельности, определяющие уровень развития информационной культуры.</li> </ol>
Интеллектуальные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Данные и знания.</li> <li>2. Представление знаний.</li> <li>3. Классификация моделей представления знаний.</li> </ol>
Нейронные сети	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация, задачи, решаемые нейронными сетями.</li> <li>2. Однослойные искусственные нейронные сети.</li> <li>3. Многослойные нейронные сети.</li> </ol>
Экспертные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модель экспертных систем, классификация экспертных систем и оболочек экспертных систем.</li> <li>2. Средства разработки экспертных систем.</li> <li>3. Системы поддержки принятия решений.</li> <li>4. Классификация, структура.</li> </ol>

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Раздел	Темы
Профессиональный стандарт как базовый квалификационный документ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональный стандарт как базовый квалификационный документ.</li> <li>2. История возникновения стандартов.</li> </ol>
Система требований к специалисту	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Личностные качества специалиста.</li> <li>2. Профессиональные требования к специалисту.</li> </ol>
Общая структура современного профессионального стандарта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие сведения.</li> <li>2. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).</li> <li>3. Характеристика обобщенных трудовых функций.</li> <li>4. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта.</li> </ol>
Сферы применения профессионального стандарта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применение профессионального стандарта по месту работы.</li> <li>2. Применение профессионального стандарта по месту учебы.</li> </ol>

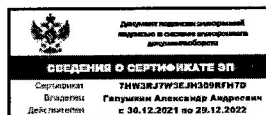
**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА)**

Раздел	Темы
Вводный (подготовительный)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инструктаж по порядку организации учебной практики (технологической практики) по специальности магистра, способам проведения учебной практики (технологической практики) по специальности магистра.</li> <li>2. Инструктаж по технике безопасности при прохождении учебной практики (технологической практики).</li> <li>3. Формирование индивидуального задания на прохождение учебной практики (технологической практики).</li> </ol>
Основной	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознакомление магистра с системой управления организацией, ее структурой, ключевыми бизнес-процессами.</li> <li>2. Сбор, обработка и систематизация данных для решения поставленных в ходе прохождения учебной практики (технологической практики) задач.</li> <li>3. Анализ информации, систематизированной в ходе прохождения учебной практики (технологической практики), описание проблемы, выбор оптимальных способов её решения.</li> </ol>
Заключительный	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Получение магистром отзыва о результатах прохождения учебной практики (технологической практики) из организации по месту прохождения практики.</li> <li>2. Предоставление полученного магистром отзыва о результатах прохождения учебной практики (технологической практики) руководителю учебной практики (технологической практики) по специальности магистра по месту обучения.</li> </ol>

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА)**

Раздел	Темы
Вводный (подготовительный)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инструктаж по порядку организации производственной практики (преддипломной практики) по специальности магистра, способам проведения производственной практики (преддипломной практики).</li> <li>2. Инструктаж по технике безопасности при прохождении производственной практики (преддипломной практики).</li> <li>3. Формирование индивидуального задания на прохождение производственной практики (преддипломной практики).</li> </ol>
Основной	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознакомление магистра с местом прохождения производственной практики (преддипломной практики).</li> </ol>

	<p>2. Выполнение индивидуального задания на прохождение производственной практики (преддипломной практики) по специальности магистра.</p> <p>3. Выполнение магистром законных поручений руководителя практики на прохождение производственной практики (преддипломной практики).</p>
Заключительный	<p>1. Получение магистром отзыва о результатах прохождения производственной практики (преддипломной практики) по специальности магистра из организации по месту прохождения практики.</p> <p>2. Предоставление полученного магистром отзыва о результатах прохождения производственной практики (преддипломной практики) с места прохождения производственной практики (преддипломной практики) руководителю производственной практики (преддипломной практики) по месту обучения.</p>



25 мая 2022 г.

Ректор  
АННИО «МИИГУ им. П.А. Столыпина»

А.А. Галушкин